



Liebe Kundinnen und Kunden,

Seit 60 Jahren setzen unsere Reisespezialisten und Reisespezialistinnen alles daran, Ihre Reiseträume zu realisieren. Auch in der momentanen, ausserordentlichen Situation steht die Gesundheit und Sicherheit unserer Reisetilnehmer an oberster Stelle. Wir analysieren die Situation laufend und sind im ständigen Austausch mit zuständigen Behörden und unseren Partnern vor Ort, um unsere Verantwortung als führender Spezialist für Aktivreisen wahrzunehmen und Ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung zu stehen.

### **Sicheres Reisen 2020**

Aktive Reisen an der frischen Luft sind möglich und können sicher durchgeführt werden! Wir sind individuell oder in kleinen Gruppen unterwegs und legen grossen Wert auf die Einhaltung der Hygieneregeln. Da Sie auf unseren Reisen in einer geschlossenen Gruppe unterwegs sind, können viele unnötige Kontakte mit aussenstehenden Personen vermieden werden, was das Risiko einer Ansteckung bereits stark reduziert. Für diejenigen, welche aktuell lieber in der Nähe bleiben, haben wir eine ganze Reihe an neuen Reisen innerhalb der Schweiz und im nahen Ausland. Neue Angebote werden laufend auf unserer Homepage aufgeschaltet. Es freut uns sehr, dass im Schulterschluss mit unseren Reiseleitern und unseren Partnern hier sehr schöne Produkte entstehen, mit welchen wir Ihnen erlebnisreiche Ferien zu einem einzigartigen Preis-Leistungsverhältnis anbieten können.

### **Schutzkonzept**

Um Ihre Reise so sicher und zugleich komfortabel wie möglich zu gestalten, haben wir ein umfassendes Schutzkonzept eingeführt. Unsere Reisen werden dank einem umfassenden Sicherheitskonzept optimal Schutz bieten, damit Sie auch in Zukunft wie gewohnt entspannte Reiseerlebnisse geniessen können. Weitere Details zu unserem Schutzkonzept finden Sie [hier](#).

### **Garantiefonds**

Übrigens: alle bereits bezahlten Beträge sind sicher bei uns. Die Baumeler Reisen AG (mit den Marken baumeler, Arcatour, kollerbike.ch und via verde Reisen) ist Mitglied des Garantiefonds der Schweizer Reisebranche. Alle Informationen zum Garantiefonds finden Sie hier:

<https://www.garantiefonds.ch/home/>



### **Neue Öffnungszeiten**

Aufgrund der aktuellen Situation erreichen Sie uns täglich von 09:00-16:00 Uhr. Am Samstag bleibt unser Büro geschlossen. Bei Fragen stehen Ihnen unsere Reisespezialisten gerne zur Verfügung.

Bei Fragen stehen Ihnen unsere Reisespezialisten gerne zur Verfügung.

Thomas Hausheer

Für das Arcatour-Team